

## ORAL FIT 利用規約

本規約は、ライオン株式会社（以下「当社」といいます）が提供する ORAL FIT（以下「本サービス」といいます）の条件等の詳細につき定めるものです。同意の上、所定の情報を登録された方（以下「ユーザー」といいます）のみ、本サービスの会員専用各種サービス・コンテンツを利用できることとします。本規約は本サービス利用に関する一切の事項に適用します。ユーザーが本サービスの利用を開始した時点で本利用規約に同意したものとみなします。ユーザーは、本サービスを利用するにあたり、本利用規約を順守するものとします。

### 第1章（定義）

#### 第1条（定義）

本規約上で使用する用語の定義は、次に掲げるとおりとします。

(1) 本サービス	当社が提供する ORAL FIT 【主なサービス内容】 口腔機能のチェック、口腔機能のトレーニング、口腔機能に関するコンテンツの閲覧およびそれらに必要な付属品の送付
(2) 本アプリ	本サービスのコンテンツが掲載されたスマートフォン向けアプリ
(3) 本コンテンツ	本サービス上で提供される文字、音、静止画、動画、ソフトウェアプログラム、コード等の総称（投稿情報を含む）
(4) ユーザー	本サービスの利用者
(5) 退会	本サービス会員からの脱会
(6) 解約	月額トレーニングプランの停止
(7) LION ID	LION ID（当社および当社の関係会社のサービスにおいて利用可能な、会員認証、データ管理、決済、情報配信・集積を主な機能とするサービスをいいます）において、LION ID 会員を識別し管理するための会員固有のアカウント LION ID 利用規約はこちら <a href="https://lion-id.lion.co.jp/customers/terms">https://lion-id.lion.co.jp/customers/terms</a>
(8) 知的財産	発明、考案、意匠、著作物その他の人間の創造的活動により生み出されるもの（発見または解明がされた自然の法則または現象であって、産業上の利用可能性があるものを含む）、商標、商号その他事業活動に用いられる商品または役務を表示するものおよび営業秘密その他の事業活動に有用な技術上または営業上の情報
(9) 知的財産権	特許権、実用新案権、意匠権、著作権、商標権その他の知的財産に関して法令により定められた権利または法律上保護される利益に係る権利

### 第2章（サービスの利用開始、変更等）

#### 第2条（本サービスの購入）

1 ユーザーは、本サービスの利用に際し、当社の定める申込み手続を行って申込みを行います。当社が、当該申込みを受け、第3条に定める決済が完了した時点で、本サービスの利用契約が成立します。（以下「サービスの購入」といいます）。なお、特定のサービスにおいては利用権利を購入できるものとします。

- 2 本サービスは、無料体験プログラム、初回プラン、月額トレーニングプラン、口腔機能チェックプランがあり、初回プランを終了したユーザーは月額トレーニングプラン及び口腔機能チェックプランを選択することができるものとします。
- 3 ユーザーによる本サービス購入手続き後の返金はいりません。
- 4 未成年のユーザーが、本サービスの利用やコンテンツの購入を行う場合は、予め法定代理人の同意を得ていなければならないものとします。
- 5 本サービスは安全性の観点から要介護認定・要支援認定を受けている方、利用に支障がある健康状態の方はご利用できません。

### 第3条 (料金)

本サービスの料金は、以下の料金表によるものとし、ユーザーは第4条(支払い方法)に規定する方法で、当該料金を支払うものとします。ただし無料体験プログラムは除く。

初回プラン及び月額トレーニングプランの料金について、日割り計算または月割り計算は行いません。初回プランおよび月額トレーニングプランを申し込んだ場合、理由の如何を問わず、初回プランおよび月額トレーニングプランの利用契約に基づく利用期間が終了するまでは、利用の有無にかかわらず料金の支払が発生することを予め承諾します。

#### プラン

初回プラン 8,000 円/60 日間 (消費税込)

月額トレーニングプラン 1,200 円/月 (消費税込)

口腔機能チェックプラン 3,000 円/回 (消費税込)

### 第4条 (支払い方法)

初回プラン、月額トレーニングプラン、口腔機能チェックプランの料金は、以下の各号で定める方法により支払うものとします。

1 本サービスは、料金の請求・収納代行業務を行う Google Inc. が Google PLAY ストア で提供する課金機能および Apple Inc. が App Store で提供する課金機能を利用しております。料金は、上記課金機能での決済手段および支払方法により、請求・収納代行されるものとし(以下、これらの請求・収納代行・課金を行う会社を総称して「決済サービス事業者」といいます)、ユーザーは、これを予め承諾するものとします。

2 ユーザーは、決済サービス事業者との間で別途締結する契約条件に従い、当該決済サービス事業者に対して料金の支払いを行うものとします。決済サービス事業者との契約条件を遵守しない場合は、本サービスの利用をお断りさせていただく場合があります。

3 決済サービス事業者が各料金の収納代行を行う場合において、支払期日を経過しても当該料金を支払わなかったときは、当該決済サービス事業者は当社に対し、未払い情報などを通知いたします。この場合、当社が通知を受けた情報をもとに、直接請求させていただく場合があります。

4 ユーザーは、料金の支払いに関連して決済サービス事業者との間で生じた紛争を、自己の責任と費用において解決するものとし、当社に何等の迷惑をかけず、かつ損害を与えないものとします。

5 ユーザーと決済サービス事業者との間の紛争に起因して当社が損害を被った場合、当該ユーザーは、かかる損害を当社の求めに応じて賠償するものとします。

6 本サービスの月額トレーニングプランは Google Inc. が Google PLAY ストア で提供する自動更新の定期利用型課金の機能および Apple Inc. が App Store で提供する自動更新の定期利用型課金の機能を利用しております。ユーザーご自身で Google PLAY ストア、App Store を通じて自動更新をキャンセルされない限り、課金は継続します。現在の利用期間が終了する 24 時間前までに、解約を行ってください。なお、解約処理をされても支払い済みの利用期間中は引き続き月額トレーニングプランをご利用いただけます。利用期間中に解約されても当月の月額料金が発生します。

※本アプリをアンインストールしても月額トレーニングプランは解約されませんのでご注意ください。

#### 第5条（本規約の変更）

本サービスの変更および本アプリのバージョンアップに伴い、当社は本規約を改定することがあり、ユーザーの了承を得ることなく合理的な範囲で本利用規約を変更、追加、修正、削除（以下「変更等」といいます）できるものとします。その場合、当社は、あらかじめ相当の期間を設けて変更等の効力が発生する日（以下「効力発生日」といいます）を定め、効力発生日までに、①本利用規約を変更する旨、②変更後の本利用規約の内容、③効力発生日、を当社ウェブサイトへの掲載その他の方法で周知するものとします。本利用規約の変更等の効力発生日以後、当該変更等については、本サービスへの加入時期、ユーザーの利用期間に関わらず、すべてのユーザーに適用されるものとし、ユーザーは予めこれを承諾するものとします。

### 第3章（本サービスの利用に伴う条件）

#### 第6条（ユーザーの禁止行為）

本サービスの利用に際し、当社はユーザーに対し、次に掲げる行為を禁止します。当社において、ユーザーが禁止事項に違反したと認めた場合、利用停止、その他の当社において必要と判断した措置を取ることができるとし、ユーザーはこれを異議なく同意するものとします。

- (1) 当社または第三者の知的財産権を侵害する行為
- (2) 当社または第三者の名誉・信用を毀損または不当に差別もしくは誹謗中傷する行為
- (3) 当社または第三者の財産を侵害する行為、または侵害する恐れのある行為
- (4) 当社または第三者に経済的損害を与える行為
- (5) 当社または第三者に対する脅迫的な行為
- (6) 法令、裁判所の判決、決定もしくは命令、または法令上拘束力のある行政措置に違反する行為
- (7) 公の秩序または善良の風俗を害するおそれのある行為
- (8) コンピューターウィルス、有害なプログラムを使用またはそれを誘発する行為
- (9) 本サービス用インフラ設備に対して過度な負担となるストレスをかける行為
- (10) 本サービスのサーバーやシステム、セキュリティへの攻撃
- (11) 当社提供のインターフェース以外の方法で当社サービスにアクセスを試みる行為
- (12) 本サービスが予定している利用目的と異なる目的で本サービスを利用する行為
- (13) 方法を問わず、当社の定める使用範囲を超えて行う、本アプリおよび/または本コンテンツの複製、送信、譲渡（ユーザー同士の売買も含みます）、貸与、翻訳、翻案、無断転載、二次使用、営利目的の使用、改変、逆アセンブル、逆コンパイル、リバースエンジニアリング等の行為
- (14) 上記の他、当社が不適切と判断する行為

#### 第7条（コンテンツの取扱い）

- 1 ユーザーは、本サービスのコンテンツを本規約の定める範囲内でのみ使用することができるものとします。
- 2 本サービスで提供される全てのコンテンツに関する権利は当社が有しており、ユーザーに対し、当社が有する特許権、実用新案権、意匠権、商標権、著作権、その他知的財産権の実施または使用許諾をするものではありません。
- 3 本条第1項に関わらず、退会等によりユーザーが本サービスの利用資格を喪失した場合は、ユーザーによるコンテンツの使用権も消滅するものとします。

#### 第8条 本アプリ使用权の許諾

当社はユーザーに対し、本規約に規定された条件の下で、非独占的にユーザーの使用するスマートフォン等、本アプリに対応した携帯端末機器（以下「携帯端末」といいます）に本アプリをダウンロードして使用することを許諾するものとします。なお、当社は、本アプリがすべての携帯端末に対応することを一切保証しません。

## 第9条（利用環境・稼働環境）

- 1 本アプリを使用するために必要な携帯端末、通信機器、通信手段などは、ユーザーの費用と責任で備えるものとします。
- 2 次の場合、本アプリについて起動が制限される可能性があります。
  - (1) インターネット接続ができない場所において本アプリを利用する場合
  - (2) 通信状況によってリアルタイム通信ができない場合
  - (3) 一定期間以上、本アプリを起動していなかった場合
- 3 当社は、本サービスが全ての情報端末に対応していることを保証するものではなく、本サービスの利用に供する情報端末のOSのバージョンアップ、本サービスのバージョンアップ等に伴い、本サービスの動作に不具合が生じる可能性があります。当社は、かかる不具合が生じた場合に当社が行うプログラムの修正等により、当該不具合が解消されることを保証するものではありません。

## 第10条（免責および損害賠償）

- 1 当社は、本サービスの利用、内容変更、中断、終了によって直接的または間接的にユーザーに生じたあらゆる損害について、当社に故意または重過失があった場合を除き、一切責任を負いません。
- 2 前項の規定は、本サービスの提供に関する当社とユーザーとの契約が消費者契約法第2条第3項に定める消費者契約に該当する場合は、適用されないものとします。
- 3 当社は、ユーザーの本サービスの利用環境について一切関与せず、また一切の責任を負いません。
- 4 当社は、本サービスがユーザーの特定の目的に適合すること、期待する機能・商品的価値・正確性・有用性を有すること、利用者による本サービスの利用が利用者にとって適用のある法令または業界団体の内部規則等に適合すること、および不具合が生じないことについて、何ら保証するものではありません。
- 5 当社は、本サービスが全ての情報端末に対応していることを保証するものではなく、本サービスの利用に供する情報端末のOSのバージョンアップ等に伴い、本サービスの動作に不具合が生じる可能性があることにつき、ユーザーはあらかじめ了承するものとします。当社は、かかる不具合が生じた場合に当社が行うプログラムの修正等により、当該不具合が解消されることを保証するものではありません。
- 6 ユーザーは、App Store、Google PLAYのサービスストアの利用規約および運用方針の変更等に伴い、本サービスの一部または全部の利用が制限される可能性があることをあらかじめ了承するものとします。
- 7 第2項の場合、当社は、当社の過失（重過失を除く）によってユーザーに発生した損害については、直接かつ通常の損害についてのみ責任を負うものとし、その賠償額は、当社が利用者から受領した本サービスの利用料の6か月分を上限とします。
- 8 ユーザー同士の紛争およびトラブルについて、当社は一切責任を負わないものとします。ユーザー同士でトラブルになった場合でも、両者の責任で解決するものとし、当社には一切の請求をしないものとします。
- 9 ユーザーは、本サービスの利用に関連し、他のユーザーに損害を与えた場合または第三者との間に紛争を生じた場合、自己の費用と責任において、かかる損害を賠償またはかかる紛争を解決するものとし、当社には一切の迷惑や損害を与えないものとします。
- 10 ユーザーの行為により、第三者から当社が損害賠償等の請求をされた場合には、ユーザーの費用（弁護士費用を含む）と責任で、これを解決するものとします。当社が、当該第三者に対して、損害賠償金を支払った場合には、ユーザーは、当社に対して当該損害賠償金を含む一切の費用（弁護士費用および逸失利益を含む）を支払うものとします。
- 11 ユーザーが本サービスの利用に関連して当社に損害を与えた場合、ユーザーの費用と責任において当社に対して損害を賠償（訴訟費用および弁護士費用を含む）するものとします。
- 12 本サービス内で表示される口腔機能のチェック、口腔機能のトレーニングの誤使用によって生じた心身への被害における損害は、当社は責任を負わないものとします。
- 13 本サービスにおける口腔機能チェックは、当社が集積した口腔機能チェック結果を提示するものであり、口腔機能の低下を判定・診断するものではありません。

#### 第11条（登録情報等の取り扱い）

- 1 本サービスにおけるユーザーの登録情報の取り扱いはLION IDの利用規約の通りです。  
<https://lion-id.lion.co.jp/customers/terms>
- 2 本サービスを通じて得られた、データ、アンケート結果、および情報等に関しては、全て個人を特定しない形で集計および統計処理しデータ化されます。なお、ユーザーに通知することなく、当社は上記集計および統計データを利用・二次利用できるものとします。また、ユーザーが本サービスを解約した後も集計および統計処理したデータを当社が使用できるものとします。

### 第4章（その他）

#### 第12条（退会・自動更新について）

- 1 本サービスの契約期間は、第3条に定める初回プランに関しては初回のトレーニングコース選択後から60日間とします。なお、本サービスのご購入後、90日間経過しても一度も本サービスを利用されなかった場合は、利用契約は無効となります。月額トレーニングプランに関しては1か月毎の自動更新とします。
- 2 本利用契約終了後は、ユーザーによる本サービスの課金対象となる利用が不可となります。
- 3 本サービスを退会する際は、本アプリ上で手続きを行ってください。なお、月額トレーニングプランをご利用の方は、退会の前に月額トレーニングプランの解約を行ってください。

#### 第13条（サービスの終了）

- 1 当社は、ユーザーへの適宜の方法で通知することにより、本サービスを終了することができるものとします。
- 2 ユーザーは、本サービスが終了した場合、コンテンツを利用する権利一切を失い、以後、当該コンテンツを利用できなくなることに予め同意するものとします。
- 3 当社は、本サービスが原因を問わず終了した場合、これに起因して生じたユーザーまたは第三者が被った損害について、一切責任を負わないものとします。

#### 第14条 利用制限および登録抹消

当社は、ユーザーが、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、事前に通知または催告することなく、ユーザーによる本サービスの利用を一時的に停止、もしくは本利用契約を解除することができます。

- （1）本規約のいずれかの条項に違反した場合
- （2）支払停止もしくは支払不能となった場合
- （3）第6条（ユーザーの禁止行為）に該当する行為を利用者が行った場合
- （4）その他、当社が本サービスの利用、または利用契約の継続を適当でないと判断した場合

#### 第15条（権利譲渡の禁止）

- 1 ユーザーは、予め当社の書面による承諾がない限り、本サービス利用上の地位および本利用規約に基づく権利または義務の全部または一部を第三者に譲渡してはならないものとします。
- 2 当社は、本サービスの全部または一部を当社の裁量により第三者に譲渡することができ、その場合、譲渡された権利の範囲内でユーザーのアカウントを含む、本サービスに係るユーザーの一切の権利が譲渡先に移転するものとします。

#### 第16条（分離可能性）

本利用規約のいずれかの条項またはその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効または執行不能と判断された場合であっても、本利用規約の残りの規定および一部が無効または執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

#### 第17条（準拠法、管轄裁判所）

- 1 本利用規約の有効性、解釈および履行については、日本法に準拠し、日本法に従って解釈されるものとします。
- 2 当社とユーザーとの間での論議・訴訟その他一切の紛争については、訴額に応じて、東京簡易裁判所または東京地方裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

#### 第18条（外国にある第三者への業務委託による個人情報の提供について）

当社は、外国にある第三者を業務委託先として、ユーザーの個人情報を提供する場合があります。外国にある第三者である業務委託先、当該国の名称、及び当該国における個人情報の保護に関する法制度は次のとおりです。本サービスの規約に同意された場合、下表に定める外国にある業務委託先へユーザーの個人情報を提供することに同意いただいたこととなります。本規約に同意をする前に、下表の各情報を確認するようにして下さい。

業務委託先企業	業務委託先のプライバシーポリシー	外国の名称	外国の個人情報の保護に関する法制度
Zendesk, Inc.	<a href="https://support.zendesk.com/hc/en-us/articles/4980543927322">https://support.zendesk.com/hc/en-us/articles/4980543927322</a>	アメリカ合衆国（カリフォルニア州）	<a href="#">アメリカ合衆国（連邦）の個人情報の保護に関する制度等の調査 - (ppc.go.jp)</a> <a href="#">カリフォルニア州の個人情報の保護に関する制度等の調査 - 個人情報保護委員会 - (ppc.go.jp)</a>

- 1 上記各国は、いずれも APEC の CBPR システムに加盟しており、APEC のプライバシーフレームワークに準拠した法令及び当該法令を執行する執行機関を有していると考えられることから、概ね日本と同等の個人情報の保護が期待できます。上記各企業は、上記各国の個人情報の保護に関する法規制を遵守しており、個人データの取扱いについて日本の個人情報取扱事業者に求められる措置と概ね同水準の措置を講じています。上記企業にユーザーの個人情報が提供される場合、提供された個人情報は各企業のプライバシーポリシーに基づいて取り扱われます。
- 2 当社が上記各企業に個人情報を提供する場合は、原則として全ての個人情報を電子データの伝送、磁気記憶媒体、サーバーへのアクセスのいずれかの方法で行います。

#### 附則（2022年11月7日制定）

この利用規約は、2022年11月21日から適用されます。

#### 改訂履歴

2023年5月1日 この改定は2023年5月1日から適用されます。

以 上